

Số: **276** /TM-TTYT
Về việc mời cung cấp báo
giá dịch vụ thẩm định

Văn Chấn, ngày 24 tháng 04 năm 2024

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ thẩm định giá

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Quốc hội;

Căn cứ Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Luật số 57/2024/QH ngày 29/11/2024 sửa đổi bổ sung một số điều của luật quy hoạch, luật đầu tư, luật đầu tư theo phương thức đối tác công tư và luật đấu thầu;

Trung tâm Y tế huyện Văn Chấn có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu “Thuê hệ thống phần mềm phục vụ Bệnh án điện tử tại Trung tâm Y tế huyện Văn Chấn” thời gian 12 tháng với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Y tế huyện Văn Chấn, tỉnh Yên Bái.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Ông: Nguyễn Văn Chung - số điện thoại: 0975.769.312

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Văn Thư TTYT huyện Văn Chấn, Tổ dân phố 9, thị trấn Nông trường Trần Phú, huyện Văn Chấn, tỉnh Yên Bái

- Nhận qua email: vanthuytvc@gmail.com bản Scan có dấu đỏ của nhà cung cấp

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 14h00 ngày 24 tháng 04 năm 2025 đến trước 14h00 ngày 28 tháng 04 năm 2025

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Dịch vụ thẩm định giá

Rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của các Nhà cung cấp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT.



Nguyễn Đình Liên

DANH MỤC ĐỀ NGHỊ BẢO GIÁ THẨM ĐỊNH GIÁ
(Kèm theo công văn số /TM-TT/TT ngày 24 tháng 04 năm 2024)

1. Nội dung, quy mô và phạm vi, địa điểm sử dụng dịch vụ.

Nội dung: Thuê dịch vụ CNTT: “Thuê các hệ thống phần mềm phục vụ Bệnh án điện tử tại Trung tâm Y tế huyện Văn Chấn”.

Quy mô và phạm vi: Thuê hệ thống các phần mềm sau:

- Phần mềm Quản lý khám bệnh, chữa bệnh (HIS) mức 6+ theo TT54/2017/TT-BYT
- Phần mềm Quản lý thông tin xét nghiệm (LIS) mức nâng cao theo TT54/2017/TT-BYT
- Phần mềm Quản lý bệnh án điện tử (EMR) mức nâng cao theo TT54/2017/TT-BYT và quản lý chữ ký điện tử, chữ ký số
- Hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS) đạt mức nâng cao theo Thông tư 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế.
- Hệ thống báo cáo điều hành (Dashboard)

Địa điểm sử dụng dịch vụ: Trung tâm Y tế huyện Văn Chấn - Khu 9 thị trấn Trần Phú, TT. NT Trần Phú, Văn Chấn, Yên Bái

2. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ

2.1. Yêu cầu chung

- Tính khả thi: Phần mềm thuê phải giải quyết được các yêu cầu đang đặt ra, phù hợp với điều kiện thực tế của bệnh viện, dễ dàng trong việc triển khai cũng như sử dụng, vận hành.
- Tính hiện đại: Phần mềm thuê dựa trên giải pháp công nghệ mới hiện đại đang được sử dụng phổ biến.
- Tính tương thích cao: Phần mềm thuê phải tương thích với các mô hình khác đang được sử dụng rộng rãi.
- Tính bảo mật: Phần mềm thuê phải đảm bảo tính an toàn và nguyên vẹn cho thông tin.
- Tính linh động: Phần mềm thuê phải linh động để đáp ứng được các thay đổi dựa trên yêu cầu từ phía người sử dụng cũng như các yêu cầu phát sinh khác.
- Tính toàn vẹn: Phần mềm thuê phải có các cơ chế sao lưu phục hồi khi hệ thống có lỗi để tránh việc mất mát dữ liệu.

2.2. Yêu cầu quy chuẩn kỹ thuật và tiêu chuẩn công nghệ thông tin cần áp dụng

Phần mềm thuê áp dụng danh mục các tiêu chuẩn kỹ thuật sau:

- Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng CNTT;
- Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;
- Thông tư số 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định hồ sơ bệnh án điện tử;

- Danh mục kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực y tế (Ban hành kèm Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12/06/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế);
- Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;
- Thông tư 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP;
- Quyết định số 4069/2001/QĐ-BYT ngày 28/9/2001 của Bộ Y tế về việc ban hành mẫu hồ sơ bệnh án;
- Các văn bản quy định liên quan khác.

2.3. Yêu cầu về công nghệ

2.3.1. Yêu cầu về mô hình hệ thống

Đáp ứng mô hình Kiến trúc chính phủ điện tử Bộ Y tế phiên bản 2.1 đã được ban hành kèm theo Quyết định số 1928/QĐ-BYT ngày 21 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế và hiện trạng ứng dụng CNTT tại Trung tâm.

2.3.2. Yêu cầu về kiến trúc, công nghệ

Kiến trúc phần mềm đáp ứng hướng dịch vụ SOA (Service-Oriented Architecture) có mô hình tính toán phù hợp để đảm bảo khả năng hiệu năng xử lý dữ liệu lớn, kết nối và chia sẻ giữa các hệ thống khác nhau.

Hệ thống thuê phải đáp ứng khả năng khai thác mọi lúc mọi nơi theo tài khoản phân quyền đảm bảo an toàn bảo mật.

Phần mềm sử dụng công nghệ phát triển tin cậy, phổ biến trên thị trường thuận tiện cho công tác bảo trì, sửa chữa, nâng cấp và phát triển.

2.3.3. Yêu cầu, điều kiện về khả năng kết nối, liên thông với ứng dụng, hệ thống thông tin khác

Kết nối giữa EMR và hệ thống khác (HIS, LIS, PACS, ...)

Kết nối với nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu của Bộ Y tế, Sở Y tế và Chính phủ điện tử

Kết nối tích hợp chữ ký số, chữ ký điện tử

2.3.4. Yêu cầu về quy trình chuyên môn, nghiệp vụ:

Đáp ứng quy trình chuyên môn, nghiệp vụ và quản lý của Trung tâm Y tế huyện Văn Chấn

2.3.5. Yêu cầu về chức năng

Phần mềm thuê phải đáp ứng các hạng mục/chức năng như sau:

STT	HẠNG MỤC/CHỨC NĂNG PHẦN MỀM THUÊ
1	Phần mềm hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) – Đáp ứng mức 6+ theo thông tư số 54/2017/TT-BYT của Bộ Y tế.
	Quản trị hệ thống (Quản lý người dùng, quản lý cấu hình)
	Quản lý danh mục dùng chung
	Tiếp nhận đăng ký khám bệnh, chữa bệnh
	Quản lý khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú
	Quản lý dược (thông tin thuốc)
	Quản lý viện phí và thanh toán BHYT
	Kết nối với BHXH thanh quyết toán BHYT (tập tin XML)

	Quản lý chỉ định lâm sàng, cận lâm sàng
	Quản lý kết quả cận lâm sàng
	Quản lý điều trị nội trú
	Quản lý phòng bệnh, giường bệnh
	Quản lý suất ăn cho bệnh nhân
	Báo cáo thống kê
	Quản lý khám sức khỏe
	Quản lý hàng đợi xếp hàng tự động
	Quản lý hóa chất, vật tư tiêu hao và nhà thuốc bệnh viện
	Quản lý trang thiết bị y tế
	Kết nối với PACS
	Quản lý khoa/phòng cấp cứu
	Quản lý phòng mổ
	Quản lý lịch hẹn điều trị, nhắc hẹn tái khám
	Quản lý người bệnh bằng thẻ điện tử
	Quản lý tương tác thuốc/thuốc
	Quản lý phác đồ điều trị
	Quản lý dinh dưỡng
	Kê đơn, chỉ định, trả kết quả cận lâm sàng trên máy tính bảng, điện thoại thông minh
	Quản lý quy trình kỹ thuật chuyên môn
	Quản lý hồ sơ bệnh án điện tử
	Tìm kiếm và tra cứu thông tin (KIOS thông tin)
	Thanh toán viện phí điện tử
2	Phần mềm hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS) – Đáp ứng mức nâng cao theo thông tư số 54/2017/TT-BYT của Bộ Y tế.
	Quản trị hệ thống
	Quản lý danh mục
	Quản lý chỉ định xét nghiệm
	Quản lý kết quả xét nghiệm
	Kết nối máy xét nghiệm (ra lệnh và nhận kết quả xét nghiệm tự động từ máy xét nghiệm)
	Báo cáo thống kê
	Quản lý mẫu xét nghiệm
	Quản lý hóa chất xét nghiệm
	Kết nối liên thông với phần mềm HIS (nhận chỉ định từ HIS và đồng bộ kết quả xét nghiệm với HIS)
	Thiết lập thông số cảnh báo khi vượt ngưỡng bình thường
	Quản lý nội kiểm (QC)
3	Phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) – Đáp ứng mức nâng cao theo thông tư số 54/2017/TT-BYT của Bộ Y tế.

	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe
	Quản lý thông tin tiền sử của bệnh nhân
	Quản lý tài liệu lâm sàng
	Quản lý chỉ định
	Quản lý kết quả cận lâm sàng
	Quản lý điều trị
	Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh
	Quản lý thông tin hành chính
	Quản lý thông tin bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế
	Quản lý thông tin nhân khẩu của bệnh nhân và việc đồng bộ thông tin nhân khẩu
	Quản lý việc kết nối, tương tác với các hệ thống thông tin khác trong bệnh viện
	Quản lý hồ sơ bệnh án
	Quản lý hồ sơ bệnh án theo thời gian quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh
	Đồng bộ hồ sơ bệnh án
	Lưu trữ và phục hồi hồ sơ bệnh án
	Quản lý hạ tầng thông tin
	An ninh hệ thống
	Kiểm tra, giám sát
	Quản lý danh mục dùng chung nội bộ và tiêu chuẩn
	Quản lý kết nối, liên thông theo các tiêu chuẩn (kết xuất bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7 CDA, CCD)
	Quản lý các quy tắc nghiệp vụ thao tác trên hồ sơ bệnh án
	Sao lưu dự phòng và phục hồi CSDL
	Quản lý chữ ký điện tử, chữ ký số
	Thiết lập luồng, vai trò, tài khoản chữ ký điện tử, chữ ký số
	Thiết lập tài liệu, hồ sơ chữ ký điện tử, chữ ký số
	Quản lý tài liệu, hồ sơ chữ ký điện tử, chữ ký số
	Tích hợp với các nhà cung cấp chứng thư số (CA)
4	Phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)
	Quản trị hệ thống
	Cấu hình quản lý máy chủ PACS
	Cấu hình quản lý máy trạm PACS
	Quản lý thông tin chỉ định
	Quản lý danh sách bệnh nhân được chỉ định
	Giao diện kết nối (Interface) 2 chiều với các thiết bị chẩn đoán hình ảnh thông dụng (CT, MRI, X-quang, DSA, siêu âm)

	Interface kết nối, liên thông với HIS: - RIS nhận thông tin chỉ định từ HIS, RIS chuyển thông tin chỉ định vào máy chẩn đoán hình ảnh theo tiêu chuẩn HL7; - PACS nhận hình bệnh lý đã được xử lý từ trạm xử lý (workstation) của bác sĩ; - PACS chuyển đổi hình bệnh lý từ định dạng DICOM sang định dạng JPEG và chuyển cho hệ thống RIS, RIS chuyển trả hình bệnh lý định dạng JPEG cho hệ thống HIS lưu trữ nhằm hoàn thiện hồ sơ bệnh án; - Liên thông hai chiều báo cáo chẩn đoán hình ảnh của bệnh nhân giữa PACS và HIS (tức là nếu có thay đổi bên PACS thì HIS cũng nhận được và ngược lại)
	Quản lý kết quả chẩn đoán hình ảnh
	Hỗ trợ tiêu chuẩn HL7 bản tin, DICOM
	Chức năng đo lường
	Chức năng xử lý hình ảnh 2D
	Chức năng xử lý hình ảnh 3D
	Kết xuất hình ảnh DICOM ra đĩa CD/DVD cùng với phần mềm xem ảnh DICOM hoặc cung cấp đường dẫn truy cập hình ảnh trên web
	Kết xuất báo cáo thống kê
	Chức năng biên tập và xử lý hình ảnh DICOM
	Chức năng nén ảnh theo giải thuật JPEG2000
	Hỗ trợ xem ảnh DICOM qua WebView
	Hỗ trợ hội chẩn nhiều điểm cầu (multi-site) chẩn đoán hình ảnh qua mạng (hỗ trợ các thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng)
5	Hệ thống báo cáo điều hành (Dashboard)
	Báo cáo hoạt động ra và vào viện
	Báo cáo hoạt động khám bệnh, chữa bệnh
	Báo cáo so sánh doanh thu theo từng khoa/phòng của tuần
	Báo cáo tổng doanh thu theo khoa/phòng
	Đáp ứng và cập nhật đầy đủ các văn bản quy định của BHYT, BHYT

Đơn vị cung cấp dịch vụ cần liệt kê các chức năng chi tiết nhất trên hệ thống của mình.

2.6. Các yêu cầu phi chức năng

Đơn vị cung cấp dịch vụ trình bày các nội dung phi chức năng sau:

- Khả năng đáp ứng của Cơ sở dữ liệu về tổ chức, lưu trữ, truy cập, sao lưu, dự phòng
- Khả năng đáp ứng về bảo mật và an toàn thông tin
- Khả năng đáp ứng về thời gian xử lý, độ phức tạp xử lý của phần mềm
- Khả năng đáp ứng về cài đặt, hạ tầng, đường truyền, an toàn vận hành, khai thác, sử dụng
- Các ràng buộc đối với hệ thống gồm: ràng buộc môi trường, sự phụ thuộc vào hệ thống nền tảng
- Tính sẵn sàng với IPv6
- Mức độ chịu đựng sai hỏng đối với các lỗi cú pháp lập trình, lỗi lô-gic trong xử lý dữ liệu, lỗi kiểm soát tính đúng đắn của dữ liệu đầu vào

- Mỹ thuật, kỹ thuật cần đạt được của các giao diện chương trình
- Độ phức tạp kỹ thuật công nghệ
- Môi trường cho xây dựng, phát triển, mở rộng phần mềm

2.7. Yêu cầu đào tạo hướng dẫn sử dụng, chuyển giao tài liệu và hỗ trợ người dùng

Đơn vị cung cấp dịch vụ nêu phương án đào tạo hướng dẫn sử dụng, chuyển giao tài liệu và hỗ trợ người sử dụng.

2.8. Yêu cầu về quản trị, vận hành dịch vụ

Đơn vị cung cấp dịch vụ nêu phương án quản trị, vận hành dịch vụ.

2.9. Yêu cầu về các phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ

- Cam kết của đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết trong việc đảm bảo bố trí đầy đủ nguồn lực và trang thiết bị để xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ:

- Cam kết xử lý tất cả vấn đề phát sinh liên quan đến cung cấp dịch vụ cho thuê.
- Các vấn đề phát sinh liên quan đến công tác vận hành quản trị cơ sở dữ liệu, ứng dụng.
- Kiểm tra, rà soát hoạt tình hình hoạt động của các thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin.